

IZVJEŠĆE O RADU DIREKTORICE  
TURISTIČKE ZAJEDNICE DARUVAR-PAPUK  
ZA 2022. GODINU

## UVOD

Turistička zajednica Daruvar-Papuk redovno je pripremala i realizirala zadatke koji su predviđeni Programom rada prihvaćenim od Skupštine TZ Daruvar-Papuk, a u realizaciji zadataka postupalo se sukladno dobrom gospodarenju. Uz redovne poslove predviđene Programom rada, kao i izvršenjem aktivnosti sukladno zahtjevima Hrvatske turističke zajednice i Ministarstva turizma i sporta RH, obavljali su se i drugi poslovi od interesa za turizam destinacije koju pokriva turistička zajednica. Izvješće o radu direktora i ureda turističke zajednice za 2022. godinu daje prikaz ostvarenih aktivnosti proizašlih iz usvojenog Programa rada za 2022. godinu. U 2022. godini napokon smo se vratili u normalan rad što i prikazuju turistički rezultati na kraju godine, odnosno vidi se povećanje noćenja i dolazaka u odnosu 2021., a isto tako i povećanje u dolascima i noćenjima u odnosu na 2019. godinu, odnosno pretpandemijsku godinu.

Obzirom da je od 1.1.2022. godine nastupila na snagu odredba Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma, a vezano za obvezu provedbe natječaja za direktora Ureda, koji se bira na 4 godine, nakon donošenja Poslovnika o radu TZ Daruvar-Papuk na Skupštini TZ-a, u travnju 2022. godine Turističko vijeće Turističke zajednice Daruvar-Papuk je raspisalo natječaj za izbor direktora. Na natječaj se javila samo jedna osoba, trenutna direktorica TZ-a, zadovoljeni su svi uvjeti natječaja te je nakon provedbe svih zakonskih aktivnosti, imenovana za direktoricu Ivana Plažanin Vuković.

Tijekom 2022. godine direktorica Ivana Plažanin Vuković provodila je zadatke utvrđene Programom rada Zajednice, organizirala i rukovodila radom i poslovanjem Turističkog ureda, provodila odluke Turističkog vijeća te obavljale ostale stručne i administrativne poslove sukladno propisima i aktima Zajednice kao i Zakonu o turističkim zajednicama. Samim time, uspješno je i čvrsto uspostavljena suradnja sa stručnim organizacijama i institucijama iz područja turizma i kulture. Uza sve aktivnosti, direktorica Turističkog ureda obavljala je i poslove odnosa sa javnošću i medijima, pripremala analize, izvješća i druge materijale za potrebe tijela Zajednice odnosno druge zainteresirane subjekte, ustupala je tijelima Zajednice, kao i drugim zainteresiranim subjektima, stručna mišljenja o pitanjima iz djelokruga Zajednice. U županijski Turistički ured, HTZ i Ministarstvo turizma i sporta po dužnosti, te po potrebi i u druge institucije, redovito su dostavljani traženi podaci i izvješća, dok su Turističkoj zajednici Bjelovarsko-bilogorske županije upućena godišnja izvješća i Program rada s financijskim planom. Pravovremeno su održani su i sastanci koordinacije s nadležnom turističkom zajednicom Županije, kao i brojne dioničke radionice i skupovi na kojima je TZ Daruvar-Papuk sudjelovala svojim stručnim mišljenjem i konstruktivnim prijedlozima vezanima za sam razvoj destinacije i boljitka lokalnog stanovništva. Turistički ured na dnevnoj bazi odgovara na upite za posjet gradu i pruža sve potrebne informacije lokalnom stanovništvu i posjetiteljima Grada, pojedincima i grupama, a sve kako bi im se maksimalno olakšala organizacija dolaska te boravak u destinaciji bio što kvalitetniji i duži. U uredu TZ

Daruvar-Papuk redovito se s inozemnim posjetiteljima komunicira na stranom jeziku te se takvim posjetiteljima ustupaju jednostavne i precizne upute vezane za turističku ponudu, uručuje im se tiskani materijal preveden na strani jezik (engleski, njemački, slovenski, češki, talijanski) te ih se, ukoliko je moguće, upućuje i na digitalni izvor informiranja.

U uvjetima malih proračuna poslovi se odrađuju minimaliziranjem troškova i velikim angažmanom zaposlenih kako bi se ostvarile sve zadaće Turističke zajednice. Provedene aktivnosti u suglasnosti su sa svim donesenim i zakonskim aktima i predstavljaju smjernice za kvalitetan iskorak u budućem turističkom razvoju destinacije. Za ovo Izvješće odgovorna je direktorica Turističkog ureda. Direktorica, Ivana Plažanin Vuković, tijekom predmetnog razdoblja zastupala je Turističku zajednicu, organizirala i rukovodila radom i poslovanjem Turističkog ureda, provodila odluke Turističkog vijeća i bila odgovorna za poslovanje Zajednice i zakonitost rada Turističkog ureda. Zaključivala je ugovore i obavljala druge pravne radnje u ime i za račun Zajednice u granicama utvrđenih ovlasti, izdavala je naloge za isplatu i prijenos sredstava s računa Zajednice u skladu sa financijskim planom zajednice i u skladu sa zakonskim obvezama. Brinula je o namjenskom korištenju sredstava koji se vode u Zajednici, usklađivala je materijalne i druge uvjete rada Turističkog ureda i brinula je da poslovi i zadaci budu na vrijeme i kvalitetno obavljani u skladu s odlukama. Zaključcima i Programom rada zajednice i njezinih tijela. Potpisivala je svu poslovnu dokumentaciju Zajednice, zajedno s Predsjednikom Zajednice sazivala je sjednice Skupštine i Turističkog vijeća, pripremala prijedloge akata Zajednice, pripremala je prijedlog godišnjeg plana i programa rada Zajednice te godišnja financijska izvješća. Pripremala je i podnosila Turističkom vijeću godišnja i druga izvješća o svom radu i radu Turističkog ureda te predlagala mjere za unapređenje organizacije rada Turističkog ureda. U okviru svojih dužnosti, obavljala je i druge poslove utvrđene Zakonom, aktima Zajednice i odlukama tijela Zajednice. Što se promidžbenih aktivnosti tiče, direktorica i djelatnici aktivno i za svako događanje sudjeluju u izradi turističkih promotivnih materijala te ažuriraju službenu web stranicu Turističke zajednice kao i Facebook i Instagram profil s time da su na Facebook-u svim korisnicima omogućene i dodatne stranice imenovane i posvećene točno određenoj manifestaciji i/ili projektu. Uredovno radno vrijeme Turističkog ureda je od 7:00 do 15:00 sati svaki radni dan u tjednu, no radno vrijeme može biti podložno izmjenama zbog održavanja kulturnih događanja, radnih sastanaka, suorganizacije poslovnih procesa s gradskim ustanovama, obilaska terenskih lokaliteta i drugih izvanrednih poslovnih aktivnosti i zadaća. Djelatnici Turističkog ureda su, osim redovnih poslova obavljali i poslove koordinacije i organizacije prigodom različitih akcija Turističke zajednice koje su se odvijale na terenu odnosno izvan sjedišta Ureda, a vezanima za pojedine projekte. Radno vrijeme često se odvija i u večernjim satima, subotom i nedjeljom, a u vrijeme organizacije manifestacija radno vrijeme ne postoji jer se u večernjim satima održavaju razni događaji na kojima je prisutna direktorica ili netko od djelatnika ureda. U 2022. godini u Turističkoj zajednici Daruvar-Papuk su zaposlene 2 osobe; direktorica i referentica u TIC-u.

## ORGANIZACIJA DOGAĐANJA U DESTINACIJI

U 2022. godini, uz postojeća događanja koja je TZ inače organizirala tijekom godine samostalno, Turistička zajednica Daruvar-Papuk je preuzela organizaciju i brigu o svim događanjima kojima su organizator Grad Daruvar, uz veliku pomoć Grada, što financijsku, tako i u ljudstvu, jer u TZ-u su zaposlene samo 2 osobe. Tako je Turistička zajednica u 2022. godini aktivno sudjelovala / organizirala/provodila aktivnosti u sljedećem događanjima;

VINCEKOVO, siječanj

FAŠNIK, veljača

MEĐUNARODNI DAN TURISTIČKIH VODIČA, veljača

SAT ZA PLANET ZEMLJU/EARTH HOUR, ožujak

USKRS U DARUVARU, travanj

DAN GRADA DARUVARA (uključeni u jedan dio aktivnosti – koncert ispred Dvorca Janković i Daruvarska klapska večer u Dvorcu Janković)

DARUVARSKI CVJETNI SAJAM (svibanj) plus koncert Benda Ante Gele na gradskom trgu

VINODAR – najzabavniji festival vina, svibanj/lipanj

ROCKABILLY FESTIVAL – TWO DAYS ROCKABILLY PLAYS, srpanj

LJETNO KINO POD ZVIJEZDAMA – 7 projekcija filmova tijekom srpnja i kolovoza

BLUES ROCK FESTIVAL DARUVAR, kolovoz

DANI ŠLJIVA I RAKIJA U SIRAČU, rujanj

GINKO SAJAM, listopad

FRA MA FU FESTIVAL, listopad

DARUVARSKI CVJETNI SAJAM, listopad

MARTINJE, studeni

ADVENT U DARUVARU, od kraja studenog do 1. siječnja 2023.

Kako bi bilo koji događaj bio kvalitetan, sadržajan, zanimljiv potencijalnim posjetiteljima i našim sugrađanima, potrebni su sati i sati razgovora, dogovora, koordinacije između velikog broja aktera unutar svakog događanja kako bi sve na vrijeme pripremili i kako bi svi bili zadovoljni realizacijom. U svako događanje, osim Grada i TZ-a, uključen je i jedan broj bilo da su to udruge, ustanove ili pak pojedinci i zahvaljujući suradnji i sinergiji svih uključenih, kao rezultat dobijemo događaj o kojem se priča još dugo nakon realizacije, ali isto tako dobijemo dodatno zainteresiranih pojedinaca koji svojim sudjelovanjem žele doprinijeti bogatstvu sadržaja unutar događaja. Najbolji primjer, za sada, prethodno navedenog je Daruvarski cvjetni sajam, koji se održava 2x godišnje i svaki puta je drugačiji i zanimljiv na svoj način.

Bitno je napomenuti, da uz prethodno navedene događaje, postoji još događaja u kojima TZ sudjeluje

sukladno Programu rada financijski, što je detaljno pojašnjeno u Izvešću o ostvarenju za 2022. godinu.

## OSTVARENI PROJEKTI

Turistička zajednica Daruvar-Papuk je u 2022. godini ostvarila sufinanciranje projekata koji su kandidirani na javne pozive i Hrvatske turističke zajednice i Turističke zajednice Bjelovarsko-bilogorske županije.

Tako je ostvareno sufinanciranje 3 događaja u organizaciji TZ Daruvar-Papuk; Rockabilly festival „Two Days Rockabilly Plays“, Blues Rock Festiva Daruvar i Advent u Daruvaru. Ono što je bitno napomenuti da je s područja destinacije Daruvar-Papuk, koja uključuju Grad Daruvar i 4 općine u okruženju, sufinanciranje je ostvario i Grad za Vinodar-najzabavniji festival vina i FRA MA FU festival, Općina Sirač za Dane šljiva i rakija u Siraču i Pučko otvoreno učilište za dva događaja u svojoj organizaciji, što je veliki uspjeh i pomoć u organizaciji i realizaciji istih.

Turistička zajednica Daruvar-Papuk je također ostvarila i sufinanciranje za nekoliko projekata koji su kandidirani na javne pozive Hrvatske turističke zajednice i Turističke zajednice BBŽ;

1. Gastro brendiranje destinacije
2. Brendiranje destinacije Daruvar-Papuk (izrada dokumenta)
3. Povećanje kvalitete promocije turističkih proizvoda – online promocija događanja, ažuriranje letaka i tisak istih i ažuriranje online brošura Daruvarske ljepotice
4. Izrada turističkog plana grada
5. Interpretacija kulturne baštine – storytelling 2. faza

Projekti su bili iznimno zahtjevni što se tiče realizacije (projekti su pisani i kandidirani u ožujku, a rezultate smo dobili u kolovozu i sve je trebalo realizirati do 15.12.), ali i financiranja, jer nam nisu odobreni u potpunosti traženi iznosi pa smo iste morali u jednom dijelu i prilagođavati u planiranim aktivnostima kako bi se uklopili u dobiveni financijski iznos, a i za jedan dio njih smo morali i participirati s 20% što je i dosta uzelo financijskog dijela prenesenog viška financijskih sredstava iz 2021. godine. Nadamo se da u 2023. godini neće doći do takvog razvoja događaja, odnosno da će rezultati biti puno ranije objavljeni.

## ZAKLJUČAK

Turistička zajednica Daruvar-Papuk, sukladno zakonski utvrđenim zadaćama, planiranim aktivnostima, idejama i prijedlozima koji su se javljali tijekom godine nastojala je afirmirati destinaciju Daruvar-Papuk kao zanimljivu turističku destinaciju te poboljšati uslugu pružanja turističkih informacija, organizirali smo postojeća i nova događanja, a sve kako bismo povećali turistički promet na području destinacije. Direktorici TZ-a jedan od osnovnih zadataka jest održavati stabilnu Turističku zajednicu i precizno ugovarati poslove kako bi sve bilo u skladu s odlukama Turističkog vijeća koje su provedene prema programima i određenim

Izvješće o radu direktorice TZ Daruvar-Papuk\_2022. godina

izmjenama unutar plana, sukladno odlukama od strane Turističkog vijeća. Temeljem obrađenih podataka može se zaključiti da se poslovanje Turističke zajednice odvijalo sukladno usvojenom Planu i programu rada, Izmjenama i dopunama plana i programa rada te odlukama Skupštine, Turističkog vijeća Turističke zajednice. Predlažem da Turističko vijeće prihvati Izvješće o radu direktorice za 2022. godinu.

Izvješće pripremila:

Ivana Plažanin Vuković, dipl.oec

Direktorica TZ Daruvar-Papuk

The image shows a circular official stamp of the Turistička zajednica Daruvar-Papuk. The stamp features a stylized flower in the center and the text "TURISTIČKA ZAJEDNICA" at the top and "Daruvar - Papuk" at the bottom. To the right of the stamp is a handwritten signature in black ink that reads "Ivana Plažanin Vuković".